

Artikel 1 Algemeen

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die de opdracht geeft;
2. Raster: Stichting Raster;
3. Activiteit / dienst: een activiteit of dienst uitgevoerd door of vanuit Raster, ten gunste van de opdrachtgever. Activiteiten of diensten kunnen zijn: cursussen, trainingen, begeleiding, projectontwikkeling en –uitvoering, adviesverlening, onderzoek of een andere activiteit;
4. Offerte / aanbod: het aanbod van Raster om contractactiviteiten of diensten te verrichten voor opdrachtnemer op grond waarvan medewerkers van Raster na ondertekening door Opdrachtgever en Raster hun werkzaamheden verrichten.
5. Overeenkomst: de door Opdrachtgever en Raster ondertekende offerte of aanbieding.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes, aanbiedingen en overeenkomsten, waarbij Raster partij is, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Afwijking en/of aanvulling van de Algemene Voorwaarden kan alleen schriftelijk worden overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming ook, zijn niet van toepassing, ook niet naast de Algemene Voorwaarden en onafhankelijk van het moment dat hierop een beroep wordt gedaan. De toepasselijkheid daarvan wordt uitdrukkelijk uitgesloten, voor nu en in de toekomst.
4. Raster is bevoegd wijzigingen aan te brengen in de Algemene Voorwaarden. Deze wijzigingen treden in werking op het door Raster aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.
5. Bij afwijkingen tussen de inhoud van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

1. Offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een offerte of aanbieding is kenbaar gemaakt.
2. Een overeenkomst of een aanvulling of wijziging daarop komt enkel en alleen tot stand door een schriftelijke bevestiging van Raster, mits aangegaan door een daartoe bevoegd persoon van Raster. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de controle of hij handelt met een daartoe bevoegd persoon van Raster, waarbij de gevolgen voor zijn rekening en risico zijn, indien zulks niet het geval blijkt te zijn.
3. De door Opdrachtgever en Raster ondertekende overeenkomst heeft, tenzij anders is overeengekomen, een geldigheidsduur voor bepaalde tijd, namelijk tot en met de datum waarop de overeenkomst eindigt en die is vastgelegd in de overeenkomst.

Artikel 4 Uitvoering van de opdracht

1. Alle activiteiten of diensten die door Raster worden geleverd, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen. Raster bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit volgens Raster vereist, heeft Raster het recht bepaalde werkzaamheden uit te laten voeren door een of meer door haar aan te wijzen derden.
3. De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens waarvan Raster aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Raster worden verstrekt.
4. Raster zal Opdrachtgever bij de voorbereiding van de opdracht inzicht geven in de wijze waarop de opdracht zal worden uitgevoerd.

Artikel 5 Kwaliteit

1. Raster zal bij de uitvoering van de overeenkomst voldoen aan de voor geldende professionele standaarden. De beperkingen die hieruit voortvloeien worden door de Opdrachtgever geaccepteerd en zullen nimmer een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Raster kunnen opleveren.

Artikel 6 Geheimhouding en privacy

1. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen behoudens de eventuele verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan op haar legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of uit hetgeen door de andere partij is medegedeeld omtrent de informatie.
2. Behoudens toestemming van Opdrachtgever is Raster niet gerechtigd de informatie die aan hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen met uitzondering ingeval Raster voor zichzelf optreedt in een klacht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
3. Raster houdt zich aan van toepassing zijnde privacywet- en regelgeving.
4. Raster zal haar verplichtingen op grond van dit artikel ook opleggen aan door Raster ingeschakelde derden.

Artikel 7 Intellectuele eigendom

1. Raster behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt in het kader van de uitvoering van de opdracht van Opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen cursus- en ander werkmateriaal, werkwijzen, adviezen, en andere geestesproducten van Raster, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Raster te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren voor andere doeleinden dan welke binnen het kader van de overeenkomst zijn gesteld. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.
3. Raster kan resultaten van de uitvoering van een overeenkomst ten gunste van zichzelf gebruiken zonder daarover aan de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd te zijn.

Artikel 8 Betaling

1. Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen de overeengekomen termijn, doch in geen geval later dan 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. Betaling dient te geschieden door middel van overmaking ten gunste van een door Raster aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien Opdrachtgever niet binnen de onder 8.1 genoemde termijn heeft betaald, is Raster gerechtigd, nadat hij Opdrachtgever ten minste eenmaal schriftelijk heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Raster, vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
3. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten, die Raster maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.
4. Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.
5. Bij langdurige opdrachten en contracten behoudt de Opdrachtnemer het recht voor om op basis van prijsstijgingen of kostenverhoging van externe bedrijven de overeengekomen prijs met de geldende indexeringen te verhogen.

Artikel 9 Opzegging

1. Opdrachtgever en Raster kunnen de overeenkomst opzeggen met inachtneming van de termijn zoals opgenomen in de overeenkomst en als er geen termijn is overeengekomen met een opzegtermijn van twee maanden.
2. Opzegging dient schriftelijk aangetekend aan de wederpartij te worden meegedeeld.
3. Indien tot tussentijdse opzegging is overgegaan door de Opdrachtgever, behoudt Raster aanspraak op betaling van de facturen voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Raster zal de activiteiten of diensten naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Raster kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever Raster onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Raster voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
2. Opdrachtgever vrijwaart Raster en diens medewerkers voor alle aanspraken en vorderingen van diens medewerkers en derden wegens directe of indirecte schade, verlies of winstderving ten gevolge van de uitvoering door Raster van een overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde diensten van Raster. Opdrachtgever en Raster zijn enkel ter zake van directe schade of verlies jegens elkaar aansprakelijk voor zover deze schade door nalatigheid, grove schuld of opzet van Opdrachtgever respectievelijk Raster is ontstaan.
3. De in lid 1 van deze bepaling neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de door Raster voor de uitvoering ingeschakelde derden, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperking hebben.
4. De Opdrachtgever stelt geen van de personen die door Raster is betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst aansprakelijk ter zake van enige directe of indirecte schade, verlies of winstderving.
5. In geval van overmacht kan Raster de uitvoering van overeenkomst annuleren. Raster zal in dat geval de reeds betaalde vergoedingen restitueren.

Artikel 12 Vervaltermijn

1. Voor zover in deze Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Raster in verband met het verrichten van werkzaamheden door Raster in ieder geval na zes maanden na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 13 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Raster waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Raster, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen in overleg tussen Opdrachtgever en Raster worden opgelost. Indien dit overleg geen oplossing biedt dan wordt het geschil door de bevoegde rechter beslecht in het arrondissement waarin Raster haar vestigingsplaats heeft.